

TERMINOS Y CONDICIONES - Tavelli

Los presentes términos y condiciones de servicio (en adelante, los "**Términos y Condiciones**" o los "**T&Cs**", de manera indistinta) regulan la relación contractual entre los usuarios del sitio web: <https://tavelli.com.ar> (en adelante, el "**Sitio Web**"), y TAVELLI Y CÍA. S.A., con sede social en 25 de mayo 267, piso 7, CABA (en adelante, "**Tavelli**") en virtud del uso de los servicios de Tavelli.

¿Qué Servicios provee Tavelli?

Tavelli en su calidad de Agente de Liquidación y Compensación (propio), registrado bajo el N° 170 en la Comisión Nacional de Valores, proveerá al Cliente -según se define más adelante-, el servicio de intermediación bursatil.

Además, en su calidad de Agente de Administración de Productos de Inversión Colectiva, registrado bajo el n° 45 en la Comisión Nacional de Valores, provee el servicio de Administración de Fondos Comunes de Inversión.

Los valores negociables que el Cliente entregue a Tavelli, o que resulten acreditados por el usuario para ser custodiados por Tavelli, en el país y en el exterior, en relación con la operatoria del Cliente (en adelante, el servicio de "**Gestión e intermediación de operaciones de valores negociables**", y en conjunto con el servicio de Administración de fondos comunes de inversión, los "**Servicios**", o el "**Servicio**" cualquiera de ellos de manera particular).

Tavelli provee los Servicios al brindar a quienes se constituyan en clientes la apertura de una cuenta (en adelante, la "**Cuenta**"), a través de la cual pueden ejecutarse los Servicios que el Cliente requiera, y Tavelli acepte brindar, de conformidad con estos Términos y Condiciones.

¿A partir de cuando un usuario del Sitio Web puede considerarse Cliente?

El usuario del Sitio Web que desee constituirse en Cliente, deberá completar y enviar el formulario de contacto. Según la solicitud del cliente, Tavelli y Cía, procederá a realizar la apertura de cuenta para poder operar en Bolsa y/o Fondos Comunes de Inversión. Tavelli se reserva el derecho de aceptar o rechazar a su solo criterio la Solicitud de Alta, y el Usuario únicamente se constituye en Cliente una vez

realizada la apertura de la Cuenta (el “**Cliente**”, o los “**Clientes**”, según corresponda).

Dada de alta la cuenta se le enviarán los datos para ingresar vía web.

¿Qué normativa aplica a los Servicios?

El vínculo contractual entre Tavelli y los Clientes se rige por la ley 26.831, y de la ley 24.083, el Decreto 471/18 su decreto reglamentario, las Normas de la Comisión Nacional de Valores (“**CNV**”; - t. o. 2013 -; las “**Normas CNV**”), la ley 20.643 y sus normas reglamentarias, la ley 25.246, las resoluciones de la Unidad de Información Financiera (“**UIF**”), las disposiciones reglamentarias del/de los mercado/s habilitados por la CNV (en conjunto, la “**Normativa Aplicable**”) y la restante normativa que en el presente o futuro le sea de aplicación a Tavelli que regulan en particular los Servicios brindados por Tavelli, pudiendo el Cliente consultar las mismas en los sitios www.infoleg.gov.ar y www.cnv.gob.ar.

El Cliente y los usuarios, deben leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones generales y en las Políticas de Privacidad.

CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO WEB Y LOS SERVICIOS.

CLÁUSULA PRIMERA: Capacidad para utilizar los Servicios

1.1. Los Servicios sólo estarán disponibles para quienes hayan recibido la confirmación de apertura de la Cuenta por parte de Tavelli, para el Servicio solicitado. Estos Clientes deberán ser personas que tengan capacidad legal para contratar, según lo dispuesto por la legislación correspondiente en la jurisdicción en que se encuentre. No podrán utilizar los Servicios las personas que no tengan esa capacidad o los Clientes que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente por Tavelli.

CLÁUSULA SEGUNDA: REGISTRO

- 2.1. Quien desee acceder a los Servicios, deberá, a solicitud de Tavelli, completar un Formulario de Apertura de Cuenta. El Formulario de Apertura de Cuenta podrá requerir que se completen los Datos Personales del usuario y de su cónyuge, en caso de que corresponda, como así también de otros titulares que pudieran existir de la Cuenta.
- 2.2. Los Datos Personales a completar pueden ser: i. nombre; ii. apellido; iii. fecha de nacimiento; iv. nacionalidad; v. DNI; vi. CUIT/CUIL/CDI/CIE; vii. Domicilio completo; viii. Estado civil; ix. Correo electrónico; x. profesión; xi. relación laboral; xii. Condición ante AFIP; xiii. Telefono; xiv. Información fiscal que pudiera constituirse en dato personal a requerirse en los Formularios (en adelante, los "**Datos Personales**").
- 2.3. Cada uno de los Servicios cuenta con su propio Formulario de Apertura de Cuenta, con solicitud de información y declaraciones juradas específicas; la información allí consignada se encontrará sujeta a lo expresado en las condiciones generales establecidas en cada uno de los Formularios de Apertura de Cuenta, que resulte enviado por Tavelli.
- 2.4. Los Clientes deberán completar toda la información requerida en los Formularios con sus datos correctos y verificar que la información puesta a disposición de Tavelli sea exacta, precisa y verdadera.
- 2.5. La información proporcionada se almacenará en una base de datos personales de la que es responsable Tavelli. Para mayor información consultar la política de privacidad de nuestra web.
- 2.6. Tavelli se reserva la posibilidad de requerir a quien haya realizado la Solicitud de Alta, la presentación de pruebas y/o información adicional para corroborar los Datos Personales, y confirmar si la información aportada en el/los Formularios coincide con la información del usuario.
- 2.7. En caso de que el usuario desee recibir mayor información sobre su privacidad y el uso de los Datos Personales, podrá consultar la política de privacidad de la página web.

CLÁUSULA TERCERA: Condiciones Generales del Servicio

- 3.1 Tavelli provee los servicios de Administración de fondos comunes de inversión, y de Custodia y gestión de fondos y valores negociables, bajo todos los requerimientos solicitados por la

Comisión Nacional de Valores.

- 3.2 Los Servicios brindados por Tavelli se limitan estrictamente a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, y en las condiciones generales establecidas en cada uno de los Formularios.

CLÁUSULA CUARTA: Provisión de los Servicios

- 4.1. Tavelli se reserva el derecho de ajustar las condiciones generales de revisión de los Servicios de manera ocasional. En tales casos, Tavelli comunicará al Cliente con una notificación por correo electrónico, utilizando la dirección proporcionada en el Formulario, con un preaviso adecuado antes de que dichos cambios entren en vigor.
- 4.2. El Cliente se compromete a realizar un uso adecuado y lícito de los Servicios de conformidad con la Normativa Aplicable, los presentes Términos y Condiciones, las condiciones generales de los Formularios, la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público.
- 4.3. Al solicitar los Servicios, el Cliente se compromete a:
- a. No utilizar el Servicio con fines ilícitos, ilegales, contrarios a la buena fe, y, lesivos de los derechos e intereses de terceros;
 - b. no tratar de dañar la configuración de los Servicios de ningún modo, ni acceder a recursos restringidos de los mismos;
 - c. no introducir ni difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en el Sitio Web.

CLÁUSULA QUINTA: Responsabilidad

- 5.1. Tavelli se esfuerza por asegurar que la información proporcionada al usuario sea de la mayor adecuación posible. Sin embargo, Tavelli no puede garantizar la exactitud, integridad y actualidad de información externa a Tavelli. El acceso al Sitio Web, a los Servicios y al uso que pueda hacerse de la información y los contenidos incluidos en ellos es responsabilidad exclusiva del Cliente. En este sentido, el Cliente entiende y acepta que Tavelli no responderá de las consecuencias o perjuicios que pudieran derivarse de la utilización de la información facilitada a través de los Servicios.

- 5.2. Tavelli únicamente pone a disposición de los Clientes la provisión de los Servicios, y en este carácter, no será responsable por el resultado de la ejecución de las solicitudes que le hubiera cursado el Cliente, como así tampoco será responsable si las solicitudes no pueden ser ejecutadas por causas imputables al Cliente o a terceros por los cuales Tavelli no debe responder.
- 5.3. Tavelli y el Cliente podrán rescindir de manera unilateral los presentes Términos y Condiciones, las condiciones generales establecidas en los Formularios, y en consecuencia, generar el cierre de la Cuenta, y el cese de la provisión de Servicios, de conformidad con lo establecido en los Formularios.

CLÁUSULA SEXTA: Uso y Garantía del Sitio Web y/o de los Servicios

- 6.1 Tavelli no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Sitio Web, ni de los Servicios. En consecuencia, Tavelli no será en ningún caso responsable por cualesquiera daños y perjuicios que puedan derivarse de (i) la falta de disponibilidad o accesibilidad al Sitio Web; (ii) la interrupción en el funcionamiento del Sitio Web, así como cualquier fallo informático, desconexiones, retrasos o bloqueos ocasionados por deficiencias o sobrecargas en centros de datos, sistemas de comunicación, internet u otros sistemas electrónicos durante su operación, son eventos cuya disponibilidad y desempeño recaen exclusivamente en los respectivos proveedores de dichas tecnologías. Tavelli no asumirá responsabilidad alguna por cualquier inconveniente, pérdida o daño resultante de dichas circunstancias.; y (iii) otros daños que puedan ser causados por terceros mediante intromisiones no autorizadas ajenas al control de Tavelli.
- 6.2 Tavelli no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en el Sitio Web, introducidos por terceros ajenos a Tavelli que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos del Cliente y/o del usuario o en los documentos electrónicos y archivos almacenados en sus sistemas. En consecuencia, Tavelli no será en ningún caso responsable de cualesquiera daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse de la presencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos, documentos

- electrónicos o ficheros del Cliente.
- 6.3 Tavelli no garantiza que terceros no autorizados no puedan conocer las condiciones, características y circunstancias en las cuales el Cliente y/o el usuario accede al Sitio Web. En consecuencia, Tavelli no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de dicho acceso no autorizado.
- 6.4 Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Cliente declara que mantendrá indemne frente a cualquier reclamo a Tavelli, sus empresas controladas y controlantes, directores, socios, empleados, abogados y agentes, derivado del (i) incumplimiento por parte del Cliente y/o de otros titulares de la Cuenta que el Cliente designe, de cualquier disposición contenida los presentes Términos y Condiciones, en las condiciones generales de los Formularios, de cualquier ley o regulación aplicable a las mismas, (ii) incumplimiento o violación de los derechos de terceros incluyendo, a título meramente enunciativo, otros Usuarios; y (iii) incumplimiento del uso permitido del Sitio Web.

CLÁUSULA SÉPTIMA: Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial

- 7.1 El Cliente reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en el Sitio Web, (incluyendo, sin limitación, marcas, logotipos, nombres comerciales, textos, imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, software, diagramas de flujo, presentación, audio y vídeo), pertenecen a Tavelli.
- 7.2 Tavelli autoriza al Cliente a utilizar, visualizar, imprimir, descargar y almacenar los contenidos y/o los elementos disponibles en el Sitio Web, exclusivamente para su uso personal, privado y no lucrativo, absteniéndose de realizar sobre los mismos cualquier acto de descompilación, ingeniería inversa, modificación, divulgación o suministro. Cualquier otro uso o explotación de cualesquiera contenidos y/u otros elementos distintos de los aquí expresamente previstos, estará sujeto a la autorización previa de Tavelli.

CLÁUSULA OCTAVA: Protección de Datos Personales

- 8.1 Los Datos Personales que el Cliente y/o el Usuario proporcionen en el Sitio Web, se integrarán en una base de datos personales del que es responsable Tavelli, cuya dirección figura en el encabezamiento del presente documento.
- 8.2 El Cliente y/o el Usuario podrán ejercitar los derechos de acceder, rectificar, suprimir y actualizar su Información Personal, así como a oponerse al tratamiento de la misma, todo ello de conformidad a lo dispuesto en la normativa aplicable según la jurisdicción en que se encuentre el Usuario a través del envío de un correo electrónico conforme se establece en las Políticas de Privacidad.

CLÁUSULA NOVENA: Notificaciones

- 9.1 Tavelli podrá realizar las notificaciones oportunas al Usuario a través de una notificación general en el Sitio Web. El Usuario podrá notificar a Tavelli mediante el envío de un correo electrónico a la dirección documentación@tavelli.com.ar.
- 9.2 El Cliente constituye domicilio en el consignado en la ficha de alta, en la cual asimismo provee un correo electrónico y un teléfono celular de contacto, siendo válida cualquier notificación cursada por cualquiera de dichos medios.

CLÁUSULA DÉCIMA: Cesión

- 10.1 El Cliente no podrá ceder sus derechos y obligaciones emanadas de los presentes Términos y Condiciones sin el previo consentimiento por escrito de Tavelli.
- 10.2 Tavelli podrá ceder, sin necesidad de recabar el consentimiento previo del Usuario, los presentes Términos y Condiciones a cualquier entidad comprendida dentro de su grupo de sociedades, en todo el mundo, así como a cualquier persona o entidad que le suceda en el ejercicio de su negocio por cualesquiera títulos.

CLAUSULA DÉCIMOPRIMERA: Modificación Términos y Condiciones

- 11.1 Tavelli podrá modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento. Las nuevas versiones de los Términos y Condiciones serán notificadas mediante publicación de dicha nueva versión en el Sitio Web.

CLÁUSULA DÉCIMOSEGUNDA: Reclamos. Ley Aplicable y Jurisdicción

- 12.1 En caso de contar con un reclamo en razón de la relación obtenida con Tavelli como consecuencia de la prestación de los Servicios, el Cliente y/o el Usuario deberá contactar a Tavelli a través de la siguiente dirección de correo electrónico documentación@tavelli.com.ar.
- 12.2 Los presentes Términos y Condiciones, así como la relación entre Tavelli y el Cliente, se regirán e interpretarán con arreglo a la Ley 24.083, la Ley 26.831, el Decreto 471/18 las Normas de la Comisión Nacional de Valores (N.T. 2013 y mod.), y la restante normativa que en el presente o futuro le sea de aplicación a TAVELLI Y CÍA S.A., que regulan en particular la actividad de TAVELLI Y CÍA S.A., pudiendo el Cliente consultar las mismas en los sitios www.infoleg.gov.ar y www.cnv.gob.ar.
- 12.3 Con relación a cualquier acción o procedimiento legal que surgiera de o en relación con la presente solicitud, el Cliente y TAVELLI Y CÍA S.A. se someten en forma irrevocable a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires